



Bloc Hotels

INTRODUCCIÓN

La cadena Bloc Hotels aplica técnicas de diseño y construcción innovadoras para construir hoteles con habitaciones pequeñas, elegantes y perfectamente formadas para los viajeros que aprecian la calidad y la asequibilidad. En su ubicación en el edificio de la terminal del aeropuerto de Gatwick (Reino Unido), Bloc Hotels ofrece una cómoda noche de sueño a un precio competitivo, al tiempo que adopta la tecnología para que la experiencia de los huéspedes sea lo más fácil y cómoda posible.

RETO

Bloc Hotels se dio cuenta de que tenía que adaptar su hardware existente y crear un software ingenioso para hacer realidad su visión de ofrecer una experiencia superior a los huéspedes. Necesitaban una columna vertebral de control que fuera resistente y segura. "Inicialmente, queríamos desarrollar una experiencia de estancia en el hotel completamente nueva para nuestros clientes, que fuera fluida, sin contacto y segura", explica Olivier Delaunoy, Director de Tecnología de Bloc Hotels. "Sin embargo, la tecnología que necesitábamos para controlar nuestras habitaciones no estaba disponible, ya que nadie lo había intentado antes en la industria hotelera".

"CRESTRON HA AYUDADO A SALVAGUARDAR NUESTRO HOTEL REDUCIENDO EL CONTACTO CON LOS HUÉSPEDES.

AHORA ESTAMOS ADAPTANDO NUESTRA TECNOLOGÍA PARA ABARCAR ESE ELEMENTO. LA SOLUCIÓN ES INCLUSIVA, CON UNA OPCIÓN PARA ATENDER A AQUELLOS QUE TODAVÍA ESTÁN MÁS ACOSTUMBRADOS A LOS MÉTODOS ANALÓGICOS. ESTO MARCA UN GRAN CAMBIO EN EL MOMENTO ADECUADO."

Olivier Delaunoy
Director de Tecnología,
Bloc Hotels



SOLUCIÓN

Bloc Hotels recurrió a Crestron y SYMBIoT para crear esta experiencia hotelera sin precedentes.

SYMBIoT, una solución de tecnología sin contacto, proporciona un sistema de gestión de control de habitaciones basado en la nube a medida que se integra con los sistemas de gestión de la propiedad y de punto de venta del hotel para controlar toda la experiencia y el entorno del hotel.

Se eligió la tecnología de control de Crestron porque elimina la necesidad de una voluminosa arquitectura de sistemas in situ.

"CON CRESTRON, LA INFRAESTRUCTURA DE BLOC HOTELS PUEDE SER OPERADA POR LA GERENCIA PARA PROPORCIONAR CONOCIMIENTOS OPERACIONALES Y MONITOREO EN TIEMPO REAL DE TODO, DESDE EL ESTADO DE LA ILUMINACIÓN HASTA LA DETECCIÓN DE FUGAS."

Olivier Delaunoy
Director de Tecnología,
Bloc Hotels

TECNOLOGÍA

Los huéspedes disfrutan de una experiencia verdaderamente fluida y sin contacto cuando entran en Bloc Hotels. Pueden controlar la entrada de la puerta, las luces, la climatización, las persianas y la televisión de la habitación desde su propio smartphone o tableta, así como el registro de entrada y salida. Incluso pueden manejar los ascensores y ser guiados hasta su habitación.

Lo mejor de todo es que no se necesita una tarjeta de acceso ni que los huéspedes se descarguen una aplicación. No se necesita nada más para acceder al sistema.

"Los huéspedes reciben un correo electrónico de confirmación con una llave electrónica que se puede pulsar, y ya está. Y lo que es más, está incluida en su estancia. Para los huéspedes que prefieren los métodos analógicos más conocidos, como las tarjetas de crédito, el hotel también ofrece esa opción.

Esto supone un gran cambio en el momento oportuno", afirma Delaunoy.





RESULTADOS

Bloc Hotels ha creado una experiencia única para sus huéspedes que pone el control de la automatización en sus manos. Aunque el sistema se diseñó antes de que COVID-19 revolucionara el mundo, el hecho de que reduzca el contacto con las superficies que se tocan habitualmente es un subproducto muy afortunado. Los huéspedes pueden utilizar sus propios dispositivos para todo lo que necesiten hacer, desde el momento en que cruzan la puerta del hotel hasta la salida. Delaunoy explica: "Crestron ha ayudado a proteger nuestro hotel reduciendo el contacto con los huéspedes. Ahora estamos adaptando aún más nuestra tecnología para adoptar ese elemento".

Bloc Hotels tiene previsto abrir más hoteles en un futuro próximo y desplegará esta tecnología en todos ellos. SYMBIoT también está poniendo la tecnología a disposición de otras cadenas hoteleras, y actualmente se está implantando a nivel internacional.

Los expertos predicen que esta experiencia sin contacto, cómoda y sin fisuras, desarrollada para Bloc Hotels en colaboración con SYMBIoT y Crestron, será una parte importante del futuro de la industria hotelera.

Productos Clave

Sistema de control 3-Series®
AV3

Controlado de presentaciones multimedia 3-Series®
101 MPC3-101

Conmutador de alto voltaje DIN Rail
con entradas digitales DIN-8SW8I

Sistema de control 3-Series®
CP3

Fuente de alimentación DIN Rail 60 Watt Cresnet®
DIN-PWS60

Motor para persianas Digital QMT®
para series QMT3 CSMI-QMTDC-163-1-EX