



CASOS DE ÉXITO



Crestron Xio CLOUD™

El caso de UBER

La nube de Uber

Austin Reisman, ingeniero de sistemas AV de Uber, y Mohammad Sigari, ingeniero AV senior, han desplegado videoconferencias y control AV basado en la nube en oficinas de todos los continentes.

Cualquier persona responsable de la implementación y gestión de AV/IT para una empresa con presencia global tiene experiencia de primera mano con los escollos de la exportación e importación de equipos. No sólo puede ser un problema la concesión de licencias, las normas y la compatibilidad de los productos, sino que también la infraestructura básica, como la energía, puede resultar poco fiable.

Los dolores globales de crecimiento AV no han eludido a Uber. En 2017, la empresa está presente en 65 países y en más de 600 ciudades, con 16,000 empleados, y no ha dejado de crecer.

"Utilizamos cámaras y micrófonos USB para mantenernos agnósticos y construir con velocidad a buen precio", dijo Mohammad Sigari, ingeniero AV senior de Uber. "En un entorno de pruebas limitado, incluso probamos nuestra propia versión de Endpoint Management Team para gestionar todas las salas de conferencias a través de nuestro PC endpoint".

El uso de soluciones de hardware de fabricantes específicos resultó ser problemático. "Si necesitamos algo en la India, Corea del Sur o incluso en Brasil, y si los fabricantes tienen problemas de suministro o ese producto no tiene la licencia adecuada, se convierte en un problema", dijo Sigari. "No podemos construir al ritmo que nuestra compañía está buscando, así que ahora tenemos que mirar más allá de ese fabricante".de conferencias a través de nuestro PC endpoint".



Probando la nube

Uber se ha estandarizado en las videoconferencias de Zoom basadas en la nube. "Uno de los mayores problemas fue cómo desplegar y administrar el sistema", dijo Austin Reisman, ingeniero de sistemas AV de Uber. "La forma en que el sistema fue configurado, requería de mucho acceso, muchas credenciales, muchas descargas de aplicaciones y configuraciones, todo lo cual debía hacerse en el sitio con una persona."



Una de las características más atractivas de Crestron XiO fue su capacidad de desplegar y gestionar a distancia las pantallas táctiles Crestron Mercury y Crestron de Uber en 40 salas de zoom en ubicaciones principales de todo el mundo. "XiO Cloud nos permite conectar un dispositivo Mercury o una pantalla táctil sin necesidad de estar allí", dijo Reisman. "Ha permitido un despliegue casi sin contacto". XiO empuja el perfil y la configuración hacia abajo hasta el Mercury, y el dispositivo se aprovisiona automáticamente. También permite que el equipo vea y monitoree el estado y la salud del dispositivo, impulsa las actualizaciones de firmware y proporciona cuadros de mando de informes interactivos para ayudar a tomar decisiones basadas en el uso.



"XiO nos ha permitido estandarizar una configuración en múltiples oficinas, lo cual es una prioridad cuando se trata de cada rincón del mundo", dijo Reisman. Una vez que tenga un set de configuración, puede desplegarlo en tantos dispositivos como desee al mismo tiempo.

"No debe haber más de dos pasos", dijo Sigari. "Deberías ser capaz de iniciar sesión en una cuenta, o deberías ser capaz de conectarla, y entonces debería empezar a aprovisionarse automáticamente."

Sigari se remonta a cuando los fabricantes sugirieron que sólo se tarda 10 minutos en aprovisionar un dispositivo. "Multiplique eso por 40 salas de conferencias en todo el mundo, y eso es mucho tiempo", dijo. "Pero eso está en nuestro pasado."

Mirando hacia adelante

Sigari y Reisman miran hacia XiO Cloud para ser una solución inclusiva. "Durante las conversaciones con Crestron, les dijimos que también buscamos integrar periféricos de terceros", dijo Reisman.

Actualmente, la nube XiO Cloud de Crestron no se integra con dispositivos de terceros, pero eso está a punto de cambiar. "Estamos trabajando con algunos socios para integrar la funcionalidad XiO en sus dispositivos", dijo Brian Donlan, director de tecnología del software empresarial de Crestron. "Algunas compañías están usando un SDK que hemos construido para permitir que dispositivos de terceros se conecten directamente para monitorización y configuración como un dispositivo Crestron".



Hay más de un camino hacia la unidad en la nube. "Nuestra otra vía para los dispositivos de terceros es aprovechar las nuevas funcionalidades que estamos creando para Virtual Control que le permitirán monitorizar y enviar datos a dispositivos de terceros, incluso si no están diseñados para conectarse a XiO Cloud", dijo Donlan. "En cualquier caso, no pretendemos que XiO Cloud sea exclusivo de los dispositivos Crestron por mucho tiempo."

Name	Device Model	Firmware-Version	Serial	MAC Address	Online Status	Pending Settings Delivery
42 Wallaby Way	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Amity Island	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Central Perk	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Clueless	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Dante's Peak	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Destiny's Child	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Fight Club	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Forrest Gump	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Friday	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Goodfellas	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Gotham	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Hogwarts	MERCURY	1.3705.00093			Online	No
Home Alone	MERCURY	1.3705.00093			Online	No

Los datos impulsan la toma de decisiones

El equipo de AV/IT de Uber utiliza los análisis de los cuadros de mando de Zoom y los cuadros de mando interactivos de Crestron XiO Cloud. "Zoom informa sobre los periféricos que están conectados a él, y proporciona informes de reuniones con tiempo de actividad", dijo Reisman. "Utilizamos el tablero de XiO como una herramienta de monitorización y para comprender el grado de utilización de la sala, lo que ayuda a los equipos de planificación del espacio y del lugar de trabajo".

Si quieres saber lo que Crestron puede hacer por tu empresa, visita www.crestronlatin.com



LATIN AMERICA

RÍO MOCTEZUMA COL. DEL VALLE SAN PEDRO
GARZA GARCÍA N.L.

CONTÁCTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN
CRESTRONLATIN.COM