



Hotel X Toronto

INTRODUCCIÓN

Parte de la Library Hotel Collection, una de las cadenas de hoteles de élite más importantes del mundo, el Hotel X Toronto es un complejo hotelero y de clubes deportivos situado en los terrenos de Exhibition Place en Toronto, Ontario, Canadá. Este hotel de clase mundial ofrece a los huéspedes una experiencia elegante que redefine la hospitalidad, incluyendo espacios para reuniones y eventos excepcionalmente diseñados, una piscina en la azotea durante todo el año, exquisita comida y amplias instalaciones de tenis, acondicionamiento físico y bienestar. Estos servicios, junto con los exclusivos teatros del hotel y una galería de arte fotográfico única en su tipo, ofrecen un nuevo tipo de lujo sin igual en Toronto.



"CON CRESTRON, PODEMOS OFRECER A TODOS NUESTROS HUÉSPEDES, ESPACIOS INTUITIVOS PARA REUNIONES Y EVENTOS LLENOS DE LAS ÚLTIMAS HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN Y SOLUCIONES AUDIOVISUALES". -

Raouf Raid,
Director de Tecnología de la
Información, Hotel X Toronto



EL RETO

El Hotel X Toronto fue un edificio nuevo diseñado teniendo en cuenta la experiencia del cliente. Por lo tanto, era fundamental que la tecnología AV y de colaboración en los lujosos espacios de reuniones y eventos fuera altamente intuitiva, flexible, confiable y segura.

LA SOLUCIÓN

El integrador de sistemas Global USS diseñó una plataforma AV impulsada por Crestron para acomodar los numerosos espacios multifuncionales del hotel, incluyendo salas de juntas corporativas, salones de baile grandes, áreas públicas y un cine.

John Busza, diseñador de sistemas del integrador Global USS, trabajó codo con codo con Raouf Raid, director de tecnologías de la información del Hotel X Toronto, para desarrollar un sistema AV flexible que pudiera configurarse fácilmente para satisfacer las necesidades de cualquiera que entrara en los espacios de los eventos. "Mi equipo y yo necesitábamos una solución que pudiera transformar los espacios de eventos y reuniones del Hotel X con sólo pulsar un botón", explica Busza. "La estandarización de Crestron nos permitió hacer precisamente eso y más".

**"LA ESTANDARIZACIÓN DE
CRESTRON NOS PERMITIÓ HACER
PRECISAMENTE ESO Y MÁS".**

John Busza
System Designer, Global USS

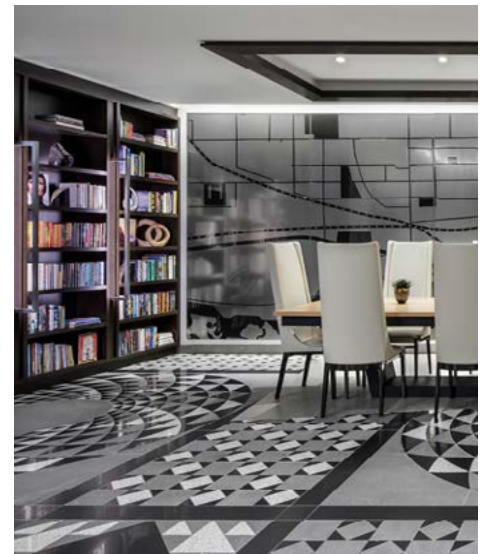


TECNOLOGÍA

"En el Hotel X, recibimos más de mil huéspedes cada semana, muchos de los cuales son profesionales", explica Raid. "Al construir este hotel, mi equipo y yo queríamos asegurarnos de que cada huésped tuviera todo lo que necesitaba durante su estancia, incluidos los que viajaban por negocios.

La tecnología DigitalMedia™ de Crestron permite al Hotel X Toronto distribuir y gestionar todas las señales de video y control en una única plataforma sólida como una roca. Además, el sistema está segregado a través de redes separadas para proteger el hotel en caso de un corte de energía inesperado.

En todos los espacios de eventos y salas de reuniones, más de 50 pantallas táctiles TSW de Crestron proporcionan a los invitados y al personal el control en todo momento. La interfaz de usuario es limpia y fácil de usar, proporcionando una experiencia de usuario de primera clase en todo momento. Con solo pulsar un botón, los huéspedes y el personal pueden personalizar los espacios para que se adapten a las necesidades de su reunión o evento, o compartir el contenido con otros en la sala.



"TODA NUESTRA TECNOLOGÍA HA FUNCIONADO SIN PROBLEMAS, LO QUE ES UN TESTIMONIO DEL SISTEMA Y DEL SERVICIO PRESTADO POR CRESTRON. ESTA TECNOLOGÍA ES REALMENTE DE ALTA CALIDAD, LO QUE NOS PERMITE SER CREATIVOS EN ESTOS ESPACIOS PARA LOGRAR MÁS PARA NUESTROS HUÉSPEDES".

Raouf Raid,

Director de Tecnología de la Información, Hotel X Toronto



RESULTADOS

Gracias a Crestron, el Hotel X está equipado con una solución tecnológica robusta y flexible para reuniones y eventos en la que pueden confiar tanto los huéspedes como el personal del hotel, y que también complementa perfectamente la lujosa experiencia de hospitalidad y entretenimiento

PRODUCTOS DESTACADOS

infiNET EX® & ER Wireless Gateway
CEN-GWEXER

3-Series Control System®
PRO3

32x32 DigitalMedia™ Switcher
DM-MD32X32-RPS

16x16 DigitalMedia Switcher
DM-MD16X16-RPS

**4K DigitalMedia Receiver & Room
Controller 100**
DM-RMC-4K-100-C

**4K DigitalMedia Receiver & Room
Controller w/Scaler**
DM-RMC-4K-SCALER-C

10" TSW Touch Screen
TSW-1060