



Williams

INTRODUCCIÓN

Williams es una empresa de la lista Fortune 500® responsable del manejo del 30% del gas natural en los Estados Unidos que se utiliza cada día para calentar los hogares, cocinar los alimentos y generar electricidad.

Durante más de un siglo, el nombre de Williams se ha asociado a la energía, la innovación y la confianza. Williams trabaja en estrecha colaboración con sus clientes para proporcionar la infraestructura necesaria para servir a los mercados en crecimiento y suministrar de forma segura productos de gas natural para alimentar de forma fiable la economía de la energía limpia.

RETO

Jesse Young, arquitecto de sistemas de colaboración, y Tom Wedding, supervisor de infraestructura en Williams, querían mejorar la experiencia de videoconferencia en sus áreas de formación y salas de conferencias equipando estos espacios con dispositivos certificados para su uso con el software Microsoft Teams®.

"CRESTRON OFRECE SOLUCIONES FIABLES Y ESTÁ RESPALDADO POR UN SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE QUE SIGUE ESTANDO A NUESTRO LADO DESPUÉS DE CADA INSTALACIÓN. ESTAMOS SEGUROS DE QUE LA ELECCIÓN DE CRESTRON FUE LA DECISIÓN CORRECTA."

Tom Wedding

*Supervisor de Infraestructuras,
Williams*

"CON LA FACILIDAD DE USO DE CRESTRON FLEX, CUALQUIERA PUEDE ENTRAR EN UNA SALA Y SIMPLEMENTE PULSAR UNIRSE PARA COMENZAR SU REUNIÓN."

Jesse Young

*Arquitecto de Sistemas de Colaboración,
Williams*



SOLUCIÓN

Después de explorar las soluciones de la competencia, Williams sabía que Crestron Flex y XiO Cloud® ofrecerían las herramientas de colaboración, el soporte técnico y la gestión de dispositivos necesarios para estos espacios.

Aunque este proyecto se inició antes de la pandemia, la capacidad de conectar equipos dispersos de forma virtual y de proporcionar asistencia técnica remota a cualquier oficina han demostrado ser inestimables.



"LOS DISPOSITIVOS CRESTRON FLEX ESTÁN DISEÑADOS PARA AUTOMATIZAR ESTOS ESPACIOS CON LA FUNCIONALIDAD DE MICROSOFT TEAMS. ESTÁN CERTIFICADOS, PROBADOS Y ESTÁ CLARO QUE LA FUNCIONALIDAD ESTÁ DISEÑADA CUIDADOSAMENTE".

Jesse Young

*Arquitecto de Sistemas de Colaboración,
Williams*

TECNOLOGÍA

Crestron Flex es una solución rentable y escalable que permite a Williams seguir ampliando las tecnologías de colaboración en toda su oficina.

Williams se ha estandarizado con las soluciones Crestron Flex, equipando las salas de reunión pequeñas con barras de sonido Crestron Flex Serie B, las salas medianas con dispositivos de sobremesa Crestron Flex Serie M y los kits de integrador personalizado Crestron Flex Serie C en sus salas de formación más grandes.

Crestron Flex ha ayudado a crear una experiencia de conferencia fenomenal para conectar a los equipos que actualmente tienen miembros trabajando in situ y a distancia debido a la pandemia.

Williams ha podido aprovechar sus salas más grandes para acoger con seguridad al equipo de liderazgo ejecutivo en persona, al tiempo que permite al grupo traer a participantes remotos con Crestron Flex.



Los paneles Crestron y Microsoft Teams han creado una experiencia cohesiva en las salas de reuniones, uniendo la reserva de salas y el software de colaboración en la sala. Los paneles de reserva de Crestron integrados con Microsoft Teams permiten a los empleados ver qué salas están ocupadas de un vistazo con la iluminación púrpura que demuestra cuando un espacio está en uso. Los empleados pueden localizar fácilmente las barras luminosas verdes para identificar qué salas están disponibles y reservar un espacio abierto con un simple toque en el panel. Además, se integra con sensores de ocupación que se comunican con el panel para liberar la sala cuando los empleados no se presentan a su reunión programada.

TECNOLOGÍA

XiO Cloud permite al equipo de TI de Williams en la sede central supervisar los dispositivos, actualizar el software y ver fácilmente el estado de los dispositivos en sus salas. También notifica de forma proactiva al departamento de TI cuando un dispositivo no funciona, en lugar de ser alertado únicamente cuando un empleado se encuentra con una sala defectuosa. Para el equipo de TI con sede en Oklahoma, ahora son capaces de asistir de forma remota a un empleado en cualquier ubicación de la oficina controlando su pantalla táctil para iniciar una reunión o ayudar con cualquiera de las funciones del dispositivo.

Además de mejorar la asistencia interna de Williams, Crestron también ofrece un nivel inigualable de asistencia al cliente para Young, Wedding y su equipo si surgen otros problemas. "El soporte True Blue de Crestron ya era una de las principales razones por las que elegimos Crestron Flex para los dispositivos de Microsoft Teams", explica Young. "Añadir Flex Care para aumentar significativamente la velocidad y la capacidad de respuesta del soporte y disminuir el tiempo de inactividad es la cereza del pastel".

RESULTADOS

Con el éxito de Crestron en todas sus oficinas, el equipo de Williams está empezando a ampliar sus capacidades para completar la experiencia de la oficina inteligente. Crestron ha proporcionado una solución que es beneficiosa tanto para el equipo de TI de Williams como para sus empleados que interactúan con ella a diario.

"La pandemia ha acelerado el uso de Microsoft Teams y ha hecho que se conozcan mejor estos dispositivos en la habitación", dijo Wedding. "Con Crestron Flex y XiO Cloud, estamos entusiasmados por seguir añadiendo esta funcionalidad a nuestras oficinas de campo y poner al día nuestra infraestructura en todo el ámbito".

"XIO CLOUD ES UN VERDADERO REVULSIVO CON EL ACCESO REMOTO Y LA CAPACIDAD DE CONTROLAR LOS DISPOSITIVOS A TRAVÉS DE XIO CLOUD, ASÍ COMO TENER UN ÚNICO PUNTO DE CONTACTO CON EL SERVICIO TÉCNICO, ESTOS FUERON LOS FACTORES CLAVE QUE PUSIERON A CRESTRON POR DELANTE DE LA COMPETENCIA".

Jesse Young

*Arquitecto de Sistemas de Colaboración,
Williams*





Productos Clave

Sistema de videoconferencia Crestron Flex de sobremesa para salas grandes con mini PC ASUS® para salas Microsoft Teams® UC-M70-T

Sistema de videoconferencia UC Crestron Flex de montaje en pared para el software Microsoft Teams® UC-B160-T

Crestron XiO Cloud®

Pantallas táctiles de programación de salas de 10" TSW-1070

Codificador/Decodificador AV en red DM NVX® 4K60 4:4:4 DM-NVX-350

AirMedia Sistema de presentación inalámbrico

Crestron Flex 8 in. con auricular para el software Microsoft Teams® UC-P8-T-C-HS
