



# Hudson Valley Community College

## INTRODUCCIÓN

Situado en Troy, Nueva York, el Hudson Valley Community College (HVCC) ha sido un destino de educación superior de primera elección en la Región Capital del estado de Nueva York durante más de 60 años.

El campus del HVCC ofrece una amplia variedad de espacios académicos, como laboratorios, salas de conferencias y aulas tradicionales más pequeñas, todos ellos diseñados para mejorar la experiencia de aprendizaje.

## RETO

Anteriormente, la infraestructura de TI de HVCC era gestionada por dos grupos diferentes; uno se centraba en las computadoras de la red y el otro en la consola y el equipo del instructor. Debido a la falta de estandarización, no había dos salas con la misma tecnología. Como resultado, el equipo de TI recibía un flujo constante de tickets de ayuda por problemas que iban desde la distorsión del audio y los problemas de claridad de la imagen, hasta el fallo de los proyectores.

**"CRESTRON NOS HA AYUDADO A CUMPLIR NUESTRO OBJETIVO DE MODERNIZAR TODAS LAS TECNOLOGÍAS PARA SERVIR MEJOR A NUESTROS ESTUDIANTES Y PROFESORES".**

**Jonathan Brennan**

*Director de Información,  
Hudson Valley Community College*



## SOLUCIÓN

Con estos retos en mente, el HVCC se propuso encontrar una solución integral que estandarizara la experiencia del usuario para los instructores y los estudiantes en todo el campus, y así crear un entorno de aprendizaje más productivo.



**"LA TECNOLOGÍA DE CRESTRON HA PROPORCIONADO A LOS ESTUDIANTES Y A LOS PROFESORES UNA EXPERIENCIA MUCHO MEJOR EN SU APRENDIZAJE DIARIO. SOMOS MÁS EFICIENTES Y TENEMOS UNA COLUMNA VERTEBRAL TECNOLÓGICA EN LA QUE MI EQUIPO PUEDE CONFIAR, LO QUE ALIVIA NUESTRAS PREOCUPACIONES SOBRE LOS FALLOS DE LOS SISTEMAS".**

**Jonathan Brennan**  
*Director de Información,  
Hudson Valley Community College*

## TECNOLOGÍA

El equipo de TI de HVCC recurrió a Crestron para centralizar el soporte y estandarizar todas las tecnologías académicas con el fin de proporcionar un aspecto y una experiencia de usuario coherentes en todos sus espacios académicos. Utilizando el software Crestron .AV Framework™, el equipo fue capaz de diseñar un estándar de sala y luego replicarlo fácilmente y desplegarlo en 260 espacios en todo el campus. También pudieron reutilizar algunos de sus sistemas Crestron existentes y actualizarlos fácilmente, en lugar de tener que empezar desde cero o realizar cualquier programación adicional.

Con la estandarización en todo el campus, el número de llamadas al servicio de asistencia técnica se redujo significativamente en todos los ámbitos, y el equipo es capaz de solucionar los problemas sin necesidad de llamar a la asistencia de segundo y tercer nivel para obtener ayuda.

Un sistema de presentación Crestron DigitalMedia™ (DMPS) y una pantalla táctil Crestron proporcionan al profesorado y a los estudiantes las capacidades de presentación de ultra alta definición y el control de la sala que necesitan en cada uno de los espacios de aprendizaje.

El DMPS de Crestron integra la distribución avanzada de señales de video, audio y control en un solo dispositivo compacto. La sencilla interfaz de la pantalla táctil garantiza que la tecnología de las salas sea una herramienta útil, en lugar de un reto a resolver.

"Las soluciones DMPS y de pantalla táctil de Crestron han ayudado a eliminar el tiempo de instrucción perdido en nuestras aulas, especialmente en los casos que eran resultado de fallos tecnológicos", dice Jonathan Brennan, Director de Información de HVCC.

Con el éxito de la tecnología Crestron desplegada en los espacios de aprendizaje, el equipo de TI ha tenido la confianza de desplegar otras soluciones Crestron en todo el campus. El equipo de TI también instaló la tecnología Crestron DM NVX® AV-over-IP de alto rendimiento únicamente dentro de su nuevo edificio de fabricación, con el fin de enrutar de forma instantánea y flexible el vídeo 4K a las pantallas. Y Crestron DM NVX Director™ se utiliza para gestionar la gran red de dispositivos DM NVX dentro del edificio.

**"CON .AV FRAMEWORK, PUDIMOS CREAR UNA EXPERIENCIA DE SALA COHERENTE EN LOS 260 ESPACIOS DE TODO EL CAMPUS. TAMBIÉN NOS HA DADO LA OPORTUNIDAD DE REPLICAR LAS SALAS DE UNA FORMA MÁS ECONÓMICA, SENCILLA Y ESCALABLE QUE NUNCA".**

**Jonathan Brennan**

*Director de Información,  
Hudson Valley Community College*





## RESULTADOS

Crestron ha ayudado a transformar el HVCC en un colegio comunitario de vanguardia tecnológica que ofrece soluciones tecnológicas versátiles y avanzadas. Con una infraestructura tecnológica estandarizada, el HVCC ha centralizado el soporte de sus aulas a la vez que ha modernizado las tecnologías académicas para sus profesores y estudiantes.

Los profesores y el personal docente aprecian la experiencia de usuario mejorada y el apoyo fiable que ahora les respalda en su instrucción diaria.

**"LA TECNOLOGÍA DE CRESTRON ES IMPECABLE Y PROPORCIONA UNA SOLUCIÓN MÁS FIABLE QUE LA QUE HABÍAMOS OFRECIDO HASTA AHORA. REALMENTE HA MEJORADO LA PRODUCTIVIDAD GENERAL, EL COMPROMISO Y EL RENDIMIENTO". -**

**Jonathan Brennan**

*Director de Información,  
Hudson Valley Community College*

### Productos Clave

**DM NVX® 4K60 4:4:4**  
Codificador/Decodificador AV de red DM-NVX-350

**DM NVX® Director™ Switching Appliance**  
DM-XIO-DIR-80

**Sistema de presentación AirMedia®**  
200 AM-200

**Sistema de presentación 3-Series® 4K DigitalMedia™**  
150 DMPS3-4K-150-C

**Sistema de presentación 3-Series® 4K DigitalMedia™**  
250 DMPS3-4K-250-C- AirMedia

**Sistema de presentación 3-Series® 4K DigitalMedia™**  
350 DMPS3-4K-350-C-AirMedia

**Pantalla táctil de 7"**  
TSW-760-B-S

**Crestron .AV Framework™**