



CASOS DE ÉXITO

SHOPIFY ELIGE CRESTRON PARA SU SEDE CENTRAL

CASO DE ÉXITO

Introducción

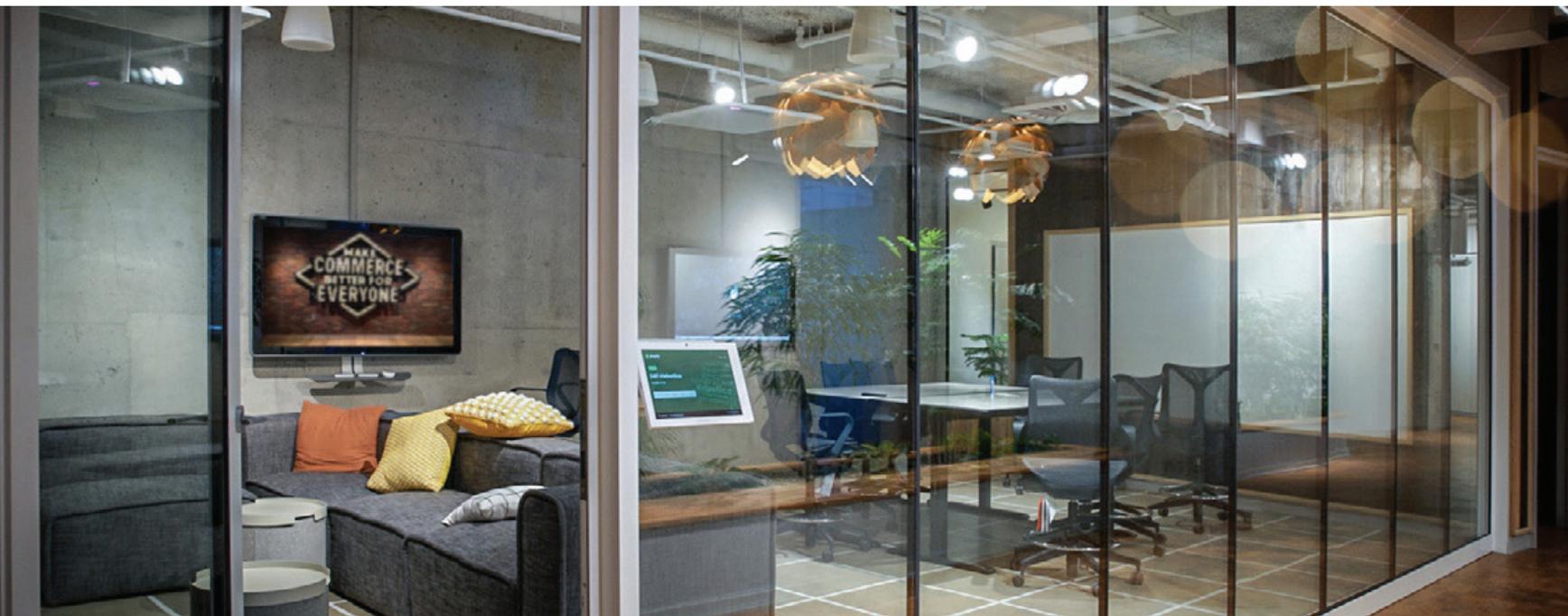
En 2004, los fundadores de Shopify comenzaron a vender equipos de snowboard en línea. Pero querían hacer algo más que vender productos; querían ser dueños de su marca y construir relaciones con los clientes. No había ninguna herramienta de comercio electrónico que les permitiera hacerlo, así que la construyeron ellos mismos. Pronto se dieron cuenta de que otras tiendas necesitaban una plataforma sin problemas para construir su negocio minorista, y así nació Shopify.

Hoy en día, Shopify es la plataforma multicanal líder para tiendas en línea y sistemas de puntos de venta al por menor, que alimenta a más de 800,000 empresas en aproximadamente 175 países y genera 41,000 millones de dólares en volumen bruto de mercancías sólo en 2018 (de acuerdo al reporte Shopify's Fourth-Quarter and Full Year 2018 Financial Results).

"YA DECLARAMOS A CRESTRON COMO EL PRINCIPAL FABRICANTE DE NUESTRA INFRAESTRUCTURA, Y PREFERIMOS LOS PRODUCTOS DE CRESTRON SOBRE TODOS LOS DEMÁS."

Galina Tsyganovskaya,

Especialista en Infraestructura AV, Shopify



EL DESAFÍO

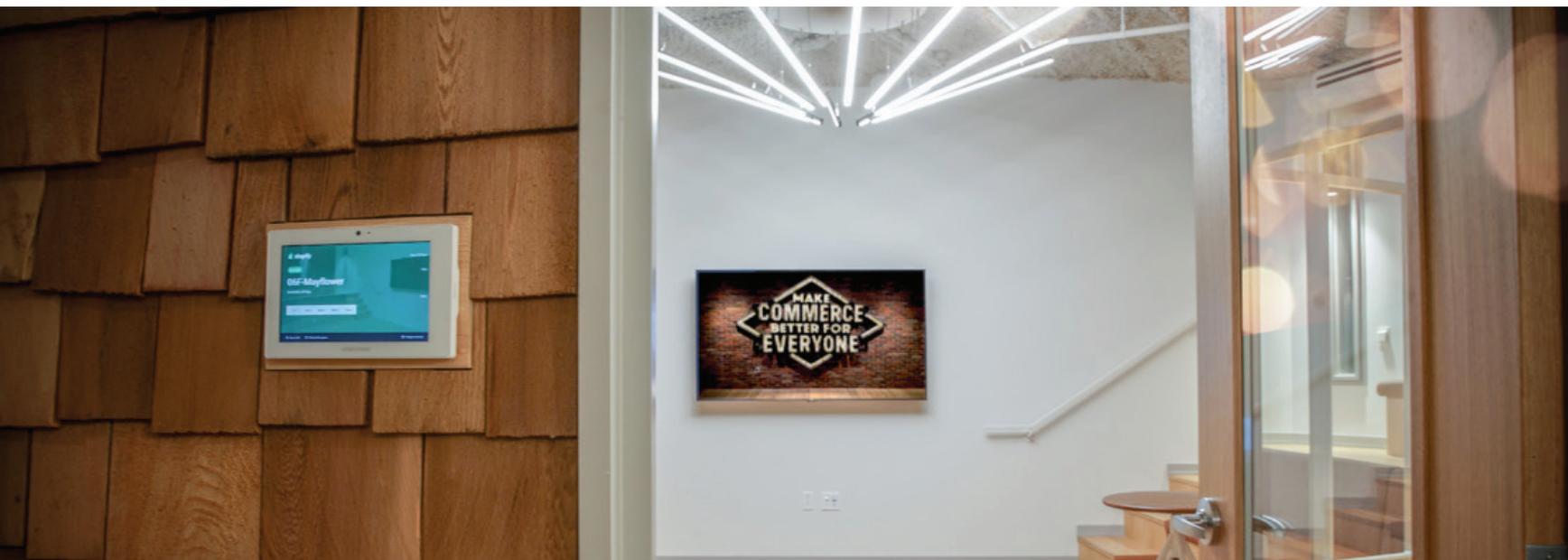
En 2017, Shopify añadió 30 mil metros cuadrados de espacio a su sede en Ottawa, Canadá. El objetivo era crear un lugar de trabajo más eficiente, conectado y colaborativo, empezando por la programación de las salas.

Galina Tsyganovskaya, Especialista en Infraestructura AV, Napoleón Soberanis, AV Build Lead, y su equipo se encargaron de encontrar una nueva solución empresarial de programación de salas que pudiera integrarse perfectamente con el software de programación Robin®, la plataforma existente de la empresa.

"PORQUE LA TECNOLOGÍA CRESTRON SE INTEGRA PERFECTAMENTE CON EL SOFTWARE DE PROGRAMACIÓN ROBIN, PUDIMOS PROPORCIONAR A LOS EMPLEADOS UN SISTEMA MÁS EFICIENTE PARA RESERVAR ESPACIOS DE REUNIÓN".

Galina Tsyganovskaya,

Especialista en Infraestructura AV, Shopify



LA SOLUCIÓN

La búsqueda de una solución de programación de salas que cumpliera con todos los criterios de éxito llevó a Galina y Napoleón a Crestron. "Después de aprender que las pantallas táctiles de programación de salas de Crestron TSW no sólo se integrarían de forma nativa con nuestro software de programación Robin existente, sino que también eliminarían las inconsistencias que mi equipo estaba experimentando al desplegar, administrar y supervisar tabletas, sabíamos que Crestron era el camino a seguir", dice Tsyganovskaya. Posteriormente, decidieron sustituir todas las tabletas por pantallas táctiles de programación de salas Crestron TSW.

Las pantallas táctiles de Crestron, que ejecutan de forma nativa el software de programación Robin, están montadas justo fuera de cada espacio de reunión, para que los empleados puedan ver inmediatamente si hay una sala disponible y durante cuánto tiempo. Pueden convenientemente reservar reuniones en el lugar, ver el horario completo del día, e incluso reservar una hora para más tarde en el día. También pueden hacer el check-in, extender la reunión actual, finalizar una reunión antes para que la sala vuelva al inventario, y mucho más.

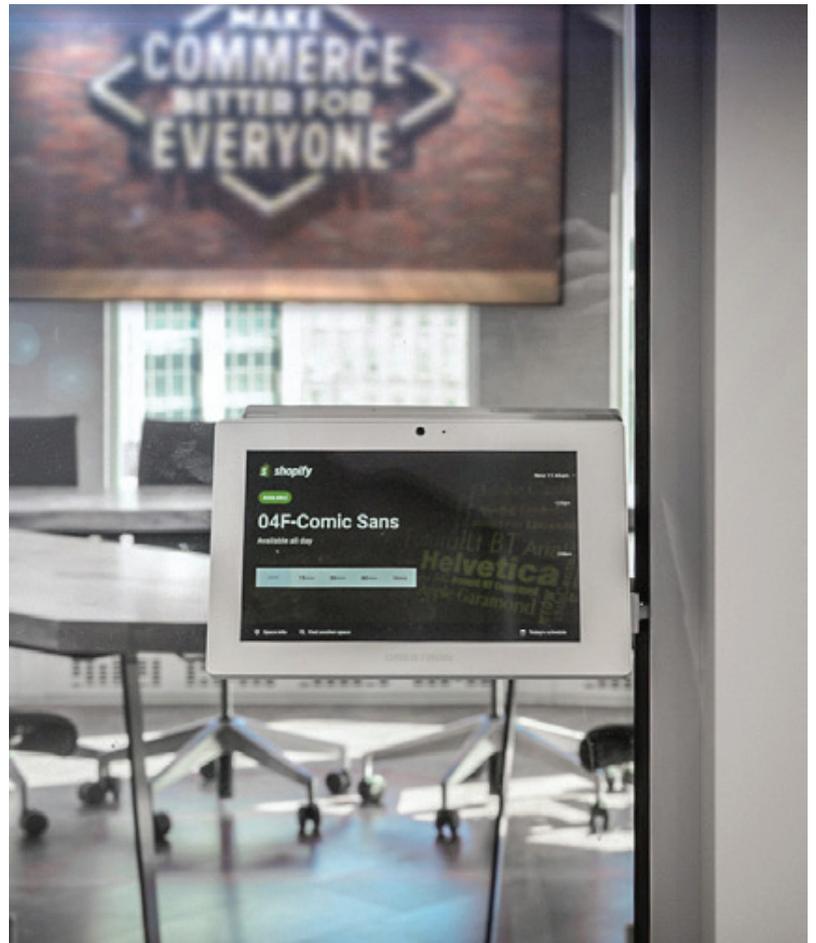
Otra ventaja de las pantallas táctiles Crestron se hace evidente en el caso de un apagón. Anteriormente, el personal de TI de Shopify tenía que reiniciar manualmente cada tableta y luego volver a conectarla a la red. La solución Crestron eliminó este tiempo de inactividad.

Las pantallas táctiles TSW también se utilizan dentro de los espacios de reunión para proporcionar un control totalmente integrado con una sola pulsación de todo lo que hay en la sala, incluyendo luces, persianas, pantallas, audio y video.

RESULTADOS

Con la ayuda de Crestron, Shopify ha creado un espacio de trabajo que no sólo ayuda a sus empleados a ser más productivos, sino que también optimiza el uso del espacio de reunión. La capacidad de ejecutar de forma nativa el software de programación Robin existente en las pantallas táctiles de Crestron fue fundamental para el éxito del proyecto, ya que garantiza una solución fácil de usar, desplegar y mantener en toda la empresa.

La iniciativa de programación de salas fue tan exitosa que Shopify agregó soluciones de iluminación y persianas Crestron en toda su sede, también convenientemente controladas desde las pantallas táctiles TSW.



PRODUCTOS CLAVE CRESTRON

Sistema de reserva de salas Crestron

7" Pantalla Táctil TSW-760

10.1" Pantalla Táctil TSW-1060

3-Series ® Sistema de control CP3N

DigitalMedia™ 4K Receptor y Controlador
de cuarto con escalador
DM-RMC-4K-SCALER-C

DigitalMedia 16x16 Switcher DM-MD16X16

DigitalMedia 4K Transmisor
DM-TX-4K-100-C-1G

Extensor USB sobre Ethernet
USB-EXT-DM-LOCAL
USB-EXT-DM-REMOTE

Procesador de video 4K Multi-Ventana
HD-WP-4K-401-C

Soluciones de persianas Crestron

Software Crestron Fusion®





LATIN AMERICA

BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO 37-1A COL.
LOMAS DE CHAPULTEPEC
CP 11560
MÉXICO
+52.55.5093.2160

CONTÁCTANOS PARA MÁS INFORMACIÓN
CRESTRONLATIN.COM